**Kreuzfahrtbericht ART 226**

San Francisco, 12.02.2019

**„Norwegens Traumküsten und Fjorde“**

**22.07.2019 - 04.08.2019 (13 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 22.07 | Bremerhaven |  | 20.00 |  | 19.24 |
| 23.07 | Seetag |  |  |  |  |
| 24.07 | Bergen | 08.00 | 20.00 | 08.00 | 20.00 |
| 25.07 | Skjolden | 08.00 | 17.00 | 07.54 | 19.00 |
| 26.07 | Kristiansund | 13.00 | 20.00 | 13.12 | 19.54 |
| 27.07 | Svartisen | 17.00 | 23.00 | 16.36 | 32.30 |
| 28.07 | Leknes | 08.00 | 18.00 | 08.30 | 17.30 |
| 29.07 | Tromso | 08.00 | 18.00 | 08.48 | 18.18 |
| 30.07 | Honningsvag | 07.00 | 14.00 | 07.00 | 14.00 |
| 31.07 | Seetag |  |  |  |  |
| 01.08 | Trondheim | 09.00 | 16.00 | 09.18 | 16.00 |
| 02.08 | Geiranger  Alesund | 08.00  18.00 | 13.00  19.00 | 07.30  18.42 | 14.36  20.06 |
| 03.08 | Seetag |  |  |  |  |
| 04.08 | Bremerhaven | 09.00 |  | 08.00 |  |

**Kapitän** Robert Fronenbroek

**Hotelmanager** Thorben Springorum

**Schiffsarzt**  Dr. Thomas Spormann

**Staffliste**



**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste)**

25.07.19: Hr. Holger Huwer, Kab. 7204, Bn: 712630 - medizinische Gründe

Begleitung: Frau Petra Huwer, Ehefrau

02.08.19: Hr. Heinz Schiffer, Kab. 5228, Bn: 639067 - medizinische Gründe

Begleitung: Frau Doris Vogel-Schiffer, Ehefrau

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste)**

26.07.19: Hr. Holger Huwer, Kab. 7204, Bn: 712630 - Erneuter Einstieg

Begleitung: Frau Petra Huwer, Ehefrau

**Passagiere**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 20 | 1,79 |
| 21 to 40 years | 24 | 2,15 |
| 41 to 60 years | 231 | 20,68 |
| 61 to 70 years | 413 | 36,97 |
| 71 to 80 years | 349 | 31,24 |
| 81 to 90 years | 79 | 7,07 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,09 |
| **Figure Total** | **1117** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **1117** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **58,96** |  |  |

**Kommentar zur Route**

Traditionelle Nordkap-Route mit toller Gäste-Resonanz und ausgewählten Häfen. Die Tatsache, dass diese Route nur zwei Tenderboothäfen hatte, machte es MS Artania mit 1160 Gästen relativ einfach.

**Bremerhaven**

Unproblematische Einschiffung, ein sehr positives Gefühl nicht in Kiel zu sein.

**Bergen**

Bergen begrüßte uns mit dem Tall Ship Race und unsere Gäste konnten die Windjammerparade hautnah miterleben. Wir mussten die Ausflüge aufgrund der Events etwas abändern, informierten die Gäste und alle waren sehr zufrieden.

**Skjolden**

Tolle Passage durch den Sognefjord, Skjolden bietet wenig, wir hatten trotzdem einen tollen Tag mit super Ausflugsangebot.

**Kristiansund**

Traumhafte Einfahrt bei tollem Wetter. Kristiansund hatte sich herausgeputzt und wir wurden mit Salutschüssen verabschiedet. Tolle Ausflüge, Gäste waren sehr zufrieden.

**Svartisen**

Schöne Wanderung zum Gletscher, ca. 700 Gäste waren an Land. Traumwetter!!!

**Leknes**

Wir hatten tolles Wetter in Leknes und damit präsentierten sich die Lofoten in bestem Licht. Mit das Highlight der Reise.

**Tromsö**

7°C und sehr schattig - endlich hatten die Gäste „ihr“ Norwegen-Wetter. Tolles Ausflugsangebot, wir organisierten einen Shuttlebus in die Stadt.

**Honningsvag**

Immerhin regnete es nicht und die Befürchtung, dass unsere Gäste lieber abends am Nordkap gewesen wären, waren völlig unbegründet - im Gegenteil, sie haben es eher genossen.

**Trondheim**

Schöne Fjordeinfahrt und mit Ankunft erst um 09.30 Uhr ein Segen für alle Gäste. Wir kamen am Tag des Olav-Festes (Stadtgründer von Trondheim) an, die Stadt hatte sich sehr schön rausgeputzt mit Mittelalterfest im Stadtzentrum, besser geht’s nicht. Tolle Ausflüge, die Gäste waren mehr als zufrieden.

**Geiranger & Alesund**

Liegeplatz ist wieder Platz Nr. 2 und damit ein relativ langer Tenderweg. Traumhafter Abschluss mit Überlandtour nach Alesund. Alesund technischer Stopp.

**Bremerhaven**

Genau getaktetes Einlaufen aller Phoenix Schiffe, wir freuen uns auf das Flottentreffen.

**Behörden**

unproblematisch

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht

**Konzessionäre**

Leider haben wir immer noch nur eine Friseurin an Bord.

**Hoteldepartment**

Sehr gute Zusammenarbeit mit vielen Specials wurden unsere Gäste mehr als zufriedengestellt.

**Technik**

Aufzug Nr. 6 bleibt weiterhin außer Betrieb. Man ist hier in Verhandlung mit Schindler. Auch Aufzug Nr. 7 und 8 stehen vor dem Kollaps, hier muss schnellstmöglich eine Lösung bzw. eine Wartung vorgenommen werden.

**Unterhaltung**

Hohe Akzeptanz, die Abendprogramme - wir mussten fast jeden Abend Gäste vertrösten, welche nicht mehr in der Showlounge Platz fanden. Zwei Crewshows, Jazzfrühschoppen, Maritimer Frühschoppen und Stadl Frühschoppen ergänzten das Programm.

**Entertainmentbericht von Entertainment Manager Moritz Stedtfeld**

**Showensemble:**

Das Showensemble spielte **6 Shows** während der **15 Tage** Reise:

Hollywood, Flora, Celebration, We are the Champions, Le Carrousel und die Webber Gala. Die Shows waren wieder alle sehr gut besucht! Die Gäste waren von allen Shows absolut begeistert.

Zu Beginn der Reise gab es ein Sail Away Opening an der Phoenix Bar, welches bei den Gästen ebenfalls hervorragend ankam.

Das Showensemble war weiterhin sehr motiviert und harmoniert super!

Gastkünstler:

* **Kabarettist Markus Schimpp -** hatte 2 Soloshows in der Atlantik Showlounge. Beide Shows waren mäßig gut besucht! Die Gäste waren von beiden Shows begeistert.
* **Cellistin Sonja Asselhofen** – hatten 1 Soloshow in der Atlantik Show Lounge sowie 2 Abende als Parallelveranstaltung zur Crew Show in der Casablanca Bar. Die Gäste waren absolut begeistert und verlangten viele Zugaben!

Weitere Tageskünstler/Musiker:

* **Jörg Hertel**– Lektor – 5 Lektorate. Jörg ist ein hervorragender Lektor, weshalb die Lounge zu allen Vorträgen immer sehr gut gefüllt war!
* **Thorsten Heinrich** Bordpfarrer– 4 Andachten, 1 Gottesdienst, 1 Crew-Gottesdienst. Die Veranstaltungen waren sehr gut besucht. Er ist sehr präsent auch außerhalb seiner Andachten und seine Frau Ivonne begleitet die Andachten und unterstützt ihn dabei gut!
* **Christoph Wegener -** Spielte täglich in der Harry’s Bar sowie beim Gold- und Silber Cocktail. Begleitete zudem zwei Andachten, 1 Crew-Gottesdienst und 2 Show mit **Sonja Asselhofen** in der Casablanca Bar, welche gut besucht waren! Sehr engagiert! Kommt bei den Gästen sehr gut an.
* Das **Duo „Chocolate“** spielte in der Casablanca Bar – Ariel und Olga sorgen für eine angenehme Stimmung und veranstalteten in Zusammenarbeit mit dem Hotel auch einen südamerikanischen Abend!
* Die **Invation Band** - war täglich in der Pazifik Lounge im Einsatz. Ihre Musik wurde von den Gästen gut angenommen, leider keine Party-Band!
* **DJ Sven** legte in der Pazifik Lounge täglich auf. 2 Abende war er auch an der Phoenix Bar, und spielte bei den Frühschoppen. Er spielt die passende Musik für die verschiedenen Veranstaltungen und konnte seine Gäste so immer wieder zum tanzen bewegen.

Frühschoppen:

- **Maritimer Frühschoppen** mit DJ Sven

**- Jazz-Frühschoppen**  mit der Showband

- **Stadl-Frühschoppen** mit DJ Sven

Parties:

- **Flower Power Party -**  Phoenix Bar

- **Gletscher- Party mit Tanzhitparade** – Phoenix Bar

- **After-Crew-Show-Party –** Pazifik Lounge

**Fazit:**

Auf dieser Reise wurden alle Programmpunkte, tagsüber und abends, gut besucht. Das Showensemble lieferte wieder einen grandiosen Job ab und die Shows kamen super bei den Gästen an, so wie auch die Shows der Gastkünstler!

Besonders schön war die Flower Power Party an der Phoenix Bar! Eine rundum gelungene Reise!

**Das Licht im Kino ist nicht ausreichend für die Andachten, dies das einzige Manko**.

**Thomas Gleiß**

Kreuzfahrtdirektor

04.08.2019

cc: Kapitän, Hotelmanager, Sea Chefs, Chris Schädel, Christian Adlmaier, Manuela Bzdega,

Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Phoenix Fleet Management, Thomas Gleiß, Fleet, B.Drechsel, Holger Winkler

[frank.oertel@schultecruise.com](mailto:frank.oertel@schultecruise.com),[martin.springer@schultecruise.com](mailto:martin.springer@schultecruise.com)   
[sinah.lucius@schultecruise.com](mailto:sinah.lucius@schultecruise.com), [richard.bos@schultecruise.com](mailto:richard.bos@schultecruise.com),

martin.oberfell@schultecruise.com